



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
МОч. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 3 «Элюки»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание механизма обратной связи для изучения общественного мнения о качестве условий (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое).	сентябрь 2019г.	Закирова Н.А., старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	В штатном расписании не предусмотрены должности дефектолог, логопед.				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Подготовка образовательных программ для детей с ОВЗ.  Проведение капитального ремонта по республиканской программе. Модернизация РППС в соответствии с	По мере необходимости.  До 01.08.2019г.	Мухаметшина И.Г., педагог-психолог  Шестак И.В., заведующий		

	возникающими потребностями для улучшения условий пребывания данного контингента детей.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
-					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение индивидуальных и коллективных бесед с сотрудниками по соблюдению этики общения, поведения с детьми и родителями (законными представителями).	До 28.02.2019г.	Мухаметшина И.Г. педагог-психолог  Закирова Н.А., старший воспитатель	Реализованы	Февраль 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение капитального ремонта по республиканской программе.	До 01.08.2019г.	Шестак И.В., заведующий		

Заведующий МБДОУ «Детский сад №3 «Эллюки»



Шестак И.В.